



LINAX®

PRODUKTGARANTI

 Bitus

Produktgaranti – Linax (gäller från januari 2022)

För samtliga Linax produkter erbjuder Bitus, enligt följande villkor, en rötskyddsgaranti i 50 år från försäljningstillfället avseende röta och en produktgaranti i 12 år från försäljningstillfället avseende form- och färgstabilitet (nedan gemensamt kallade "Linax Utökade Produktgaranti").

Linax Utökade Produktgaranti gäller dock endast om kunden (konsument eller näringsidkare) nedan "Kunden" har registrerat sig genom att fylla i nedanstående formulär varigenom Kunden bekräftar och godkänner villkoren för Linax Utökade Produktgaranti.

Produkter som är specialbeställda av Kunder som inte uppfyller Bitus standardmått, det vill säga inte uppfyller svenska byggstandarder, kommer inte att omfattas av 12 års produktgaranti.

För konsumenter som väljer att inte registrera sig, gäller Konsumentköplagen (SFS 2022:260) och dess bestämmelser avseende ansvar för fel. För övriga kunder som väljer att inte registrera sig, gäller villkoren i ABM07-Trä.

Genom registreringen garanterar Kunden att denne är medveten och accepterar att Linax Utökade Produktgaranti endast gäller under förutsättning att Kunden följer de allmänna bestämmelserna samt kraven på underhåll i enlighet med nedanstående villkor.

I de fall Kunden har vidareförsålt Bitus produkter till en konsument är Kunden skyldig att säkerställa att nedanstående krav på underhåll särskilt uppmärksammas av Kundens köpare (konsumenten) samt att konsumenten har informerats om att detta är en förutsättning för att Linax Utökade Produktgaranti ska gälla. En återförsäljare av Bitus produkter är skyldig att hantera garantifrågor från konsument och ska även upplysa konsumenten om att reklamationer skall ställas direkt till återförsäljaren. Endast reklamationer avseende rötskyddsgarantin får ställas till Bitus direkt.

Allmänna Villkor – Linax Utökade Produktgaranti

I enlighet med villkoren nedan garanterar Bitus att produkten Linax är beständig mot dagens klimat och röta, samt att produkten därmed ska förbli form- och färgstabil och fri från rötangrepp under garantiperioden.

Garantiperioden är 50 år från försäljningstillfället avseende röta (rötskyddsgaranti) vid användning ovan mark och 12 år från försäljningstill-

fället avseende form- och färgstabiliteten (produktgaranti), gällande alla produkter i Linax sortiment.

Linax Utökade Produktgaranti gäller endast dokumenterade fel och defekter, i väsentlig omfattning.

Mindre defekter, såsom sprickbildning och dylikt, kan förekomma och är normalt. Sådana defekter täcks inte av denna garanti. Förändringar beroende på naturlig åldring, kritning, glansförändring, kådblödning, kulörförändring eller mögel och påväxt, kan också förekomma och är normalt. Sådana förändringar är inte heller att anse som defekter och täcks inte av Linax Utökade Produktgaranti.

Förutsättningar

Kunden måste kunna styrka att garantin inte har löpt ut genom att presentera inköpskvittot i original. Till styrkande att det obligatoriska underhållet har skett behöver Kunden kunna visa dokumentation av utfört underhåll med foton samt foto på inköpt Linax olja samt kvitto på den inköpta produkten.

Bitus ansvar enligt denna produktgaranti gäller endast under förutsättning att Kunden har följt de allmänna bestämmelserna och underhållskraven. Kravet på underhåll bekräftas genom nedanstående registreringsprocess.

Vad garantin inte gäller

Bitus har inget ansvar med anledning av denna produktgaranti för defekter som helt eller delvis orsakats av

- (1) försummelse, förbiseende eller annan avvikelse från svenskt fackmannamässigt utförande såsom regleras i vid var tid gällande AMA Hus
- (2) mekanisk påverkan och klyvning långsidgående
- (3) otillräckligt underlag för att ändträförsegling har gjorts med Linax linolja eller användandet av olämpliga rengöringsmedel eller andra oljor
- (4) applicering av ytterligare färg på Linax, utanför Linoljelasyr Linax sortimentet som inte rekommenderats av Bitus
- (5) kondens, dålig ventilation, intilliggande växtlighet, att varan placerats med mark- eller vattenkontakt, kådutfällning eller andra osedvanliga betingelser
- (6) påväxt som Kunden inte tagit bort vid det löpande underhållet
- (7) skador i materialet som inte åtgärdats

- (8) försummande av Linax monteringsanvisningar av trall, panel och tak
- (9) försummande av underhåll av inoljning (vart 5:e år för trall, altangolv och utomhusmöbler samt vart 12:e för väggpanel. Övriga produkter vart 8:e år)
- (10) skada på grund av normalt slitage eller avsiktlig skada – vid oaktsamhet anses den skadelidande ha medverkat till sin skada.
- (11) bristfälligt eller felaktigt underhåll
- (12) produkter som inte har använts eller inte används på avsett sätt
- (13) skada som orsakats av force majeure

Reklamation

Reklamation ska lämnas skriftligen till Bitus eller återförsäljaren senast inom fjorton (14) dagar från det att defekten konstaterats i samband med en besiktning. Om sådan skriftlig reklamation inte inkommit inom angiven tid har Bitus inte längre något ansvar under Linax Utökade Produktgaranti.

I samband med reklamation ska Kunden skriftligen redogöra för – dokumentera och verifiera – de defekter som anses vara väsentliga, samt ange de krav som framställs med grund i denna garanti. Bitus eller återförsäljaren, i Bitus val, ska beredas möjlighet att inspektera reklamerad produkt.

Inspektion och åtgärder

Det åligger Kunden att varje år inspektera sina Linax produkter i intervall som avgörs med hänsyn till klimat och utsatt läge. Linax Utökade Produktgaranti gäller endast under förutsättning att montering, användande, underhåll, inspektion och åtgärder enligt detta dokument utförts på ett korrekt sätt.

Reparation och Ersättning

För det fall Linax Utökade Produktgaranti gäller enligt villkoren ovan och om defekt föreligger och har godkänts av Bitus, åtar sig Bitus att, i eget val, åtgärda/repamera defekterna alternativt att leverera felfri produkt av likvärdig kvalitet (omleverans) eller att återbetala köpeskillingen till Kunden enligt nedan villkor.

Maximal garantikompensation i % på inköpssumma avseende defekt produkt	Avser år från garanti-periodens början
100%	0-20
60%	21-30
30%	31-50

Ansvarsbegränsning

Bitus åtagande enligt ovan utgör Bitus fullständiga ansvar enligt Linax Utökade Produktgaranti. Bitus ansvarar således inte för skada (direkt eller indirekt) som uppkommer genom brist i garantin – inklusive men inte begränsat till kostnader för att byta ut eller reparera den felaktiga produkten på byggnaden samt kostnader för att avhjälpa följdskador på byggnaden eller utebliven vinst, förväntad besparing eller förlust av inkomst.

Bitus ansvar för Linax Utökade Produktgaranti är maximalt det pris som Kunden erlagt till Bitus alternativt till återförsäljaren för den defekta produkten.

Övrigt

Bitus Linax produkter står under kontroll av Rise och omfattas även av NTR:s rötskyddsgaranti. Detta förutsätter dock att produkterna är rätt monterade.

Tillämplig lag och tvist

Svensk materiell rätt skall äga tillämpning vid tolkningen och tillämpningen av Linax Utökade Produktgaranti.

Tvist i anledning av garantins giltighet, tolkning eller tillämpning skall avgöras av svensk allmän domstol.



 Bitus

©2025 BITUS AB